



VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET

# Valtion palvelu- ja toimitilaverkon uudistaminen 2020-luvulla

PAULIINA PEKONEN, FINANSSINEUVOS  
JULKISTEN TILOJEN YHTEISTYÖFOORUMI  
16.4.2026

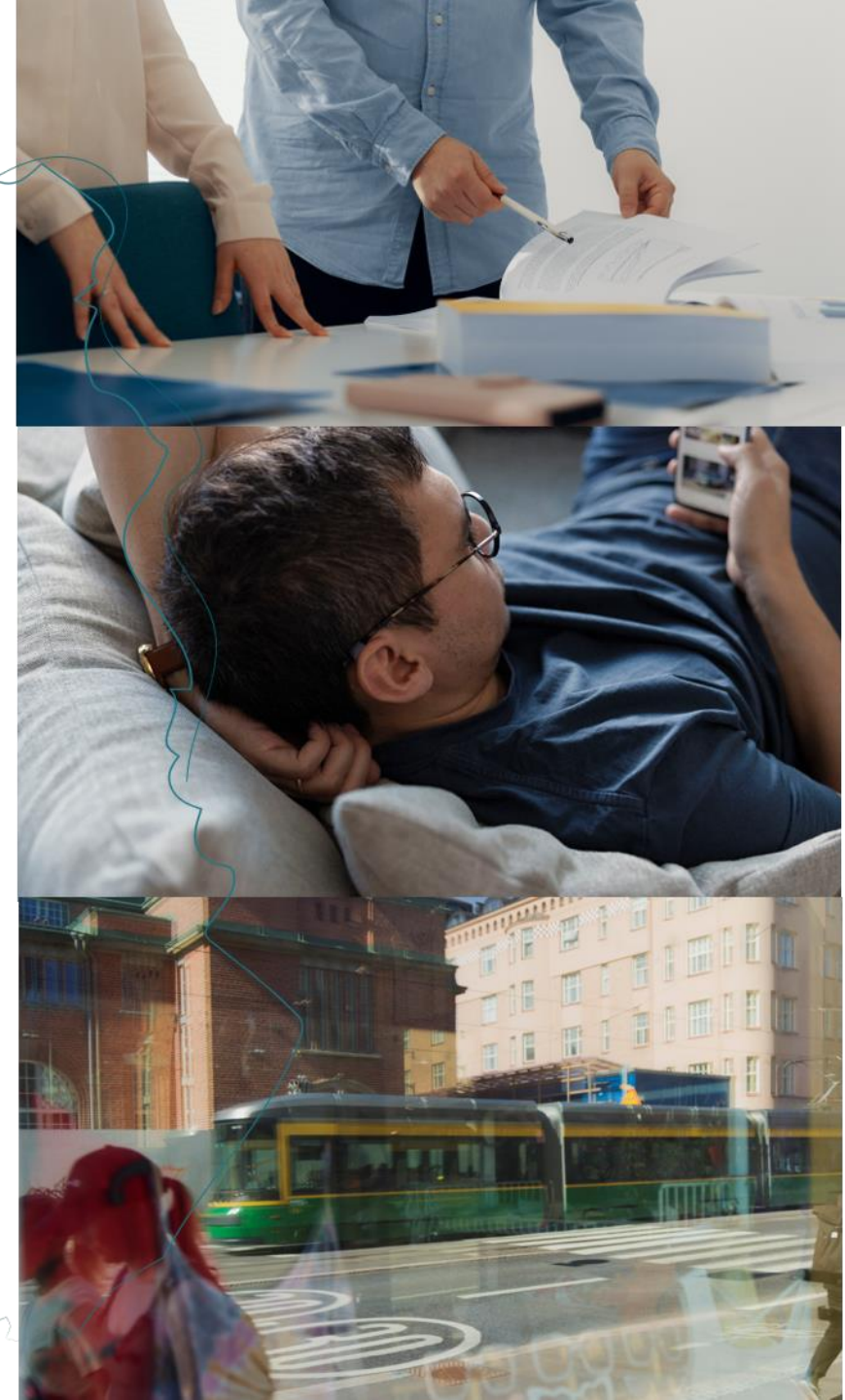
# Sisältö

- Mitä uudistuksella tavoitellaan ja miksi?
- Suomi-pisteet ja yhteiset työympäristöt (YTY)
- Yhteisten työympäristöjen konsepti
- Uudistuksen toimeenpano
- Vaiheistus ja aikataulu



# Taustalla megatrendit ja toimintaympäristön muutos

- Digitalisaation myötä valtion viranomaisten käyntiasioinnit ovat merkittävästi vähentyneet ja niiden ennustetaan vähenevän edelleen
- Kaupungistuminen jatkuu; valtaosa väestöstä sijoittuu maakunnallisten keskuskaupunkien läheisyyteen
- Työn murros ja monipaikkaisen työn lisääntyminen
- Valtiontalouden heikentyneet näkymät



”Suomi siirtyy asteittain digitaalisten palveluiden ensisijaisuuteen viranomaisasiointikanavana. (...) **Samalla on huolehdittava, että vaihtoehtoisia asiointi- ja viestintäkanavia on tarjolla heille, jotka eivät pysty käyttämään digipalveluita.**”

Vahva ja välittävä Suomi: Pääministeri Petteri Orpon hallitusohjelma. Valtioneuvosto, 2023, s. 112.



# Uudistuksen tavoitetilä 2030



## Suomi-pisteet

- Valtion virastojen **käyntiasiointi kootaan** vaiheittain **julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin eli Suomi-pisteisiin**, joista saa laajasti myös kuntien, Kelan sekä annettavaksi soveltuvia hyvinvointialueiden palveluita.
- Valtionhallinnon viranomaisten omat käyntiasiointipisteet korvaantuvat yhteisillä asiakaspalvelupisteillä.

## Yhteiset työympäristöt (YTY)

Uudistuksella toimeenpannaan **valtion toimitilastrategian** linjauksia:

- **Asiakaspalvelutilat ja toimistotilat ovat yhteiskäyttöisiä.** Tilat ovat laajasti yhteisiä myös kuntien, Kelan ja hyvinvointialueiden kanssa. Asiakaspalvelutilat tukevat monikanavaista palvelujen tarjoamista.
- Toimistotilojen keskimääräinen tilatehokkuustavoite on 10 htm<sup>2</sup>/henkilötyövuosi.
- Valtion henkilöstöstä 25 % työskentelee yhteiskäyttöisissä tiloissa

# Miksi uudistamme?

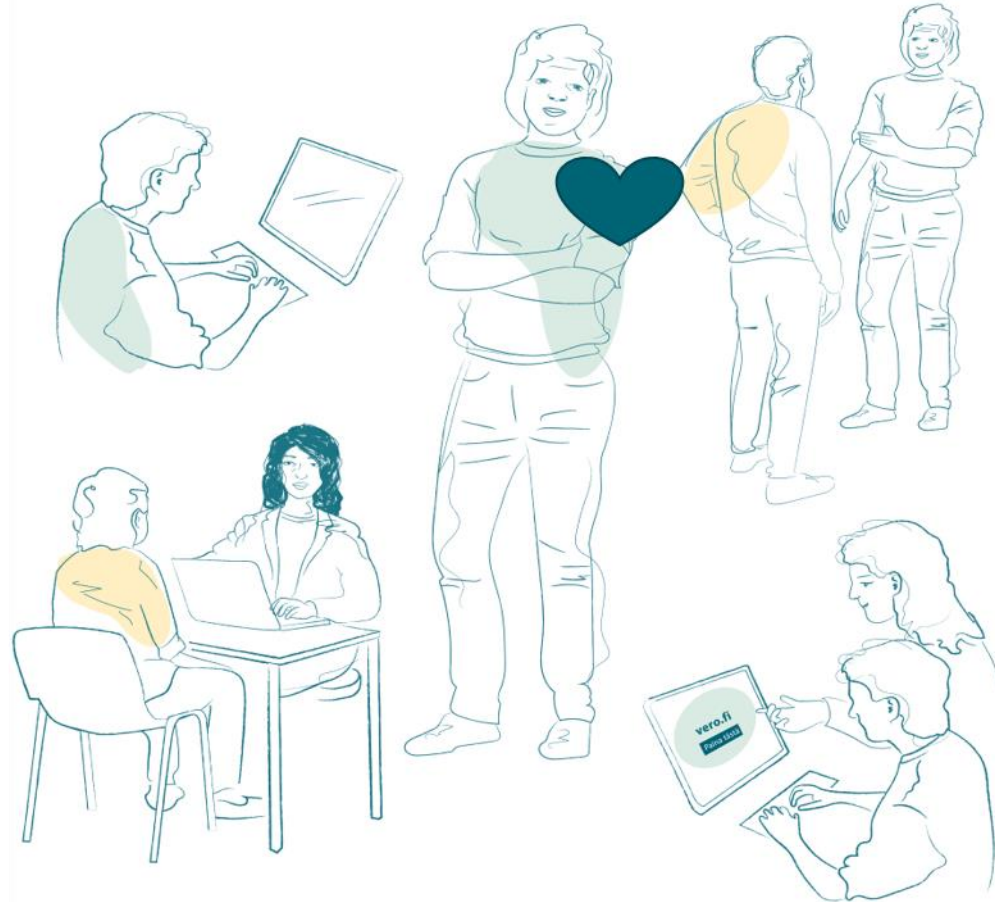
- Tavoitteena toimistotilojen vähentäminen ja niiden yhteiskäyttöisyyden lisääminen
- Tilojen tiivistäminen, yhteiseen asiakaspalveluun siirtyminen ja siitä johtuva viranomaiskohtaisten erillisten asiakaspalvelupisteiden sulkeminen mahdollistaa jopa 50 miljoonan euron vuosittaiset säästöt pitkällä tähtäimellä
- Taloudellista vaikuttavuutta lisää myös tyhjilleen jäävillä kiinteistöjen mahdolliset myyntitulot ja se, että peruskorjaus- tai rakentamisinvestointeja ei tarvitse tehdä sinne, missä valtion tiloille ei ole nähtävissä pysyvää tarvetta 10–20 vuoden aikavälillä.



# Yhteisen asiakaspalvelun konsepti

Digitaalinen asiointi  
itsenäisesti

Asiointi viranomaisten  
omien asiantuntijoiden  
luona fyysisesti tai  
etäpalvelun välityksellä



Yleinen  
palveluneuvonta

Digituki

## 1. Johdanto

- Lukijalle
- Miksi yhteiset työympäristöt ja Suomi-pisteet tarvitaan?
- Strategiat YTY-konseptin taustalla
- YTY-konseptikokonaisuuden sisältö
- YTY-konseptin soveltaminen

## 2. Mitä yhteiset työympäristöt ovat?

- YTYt työnteon paikkana
- YTY-verkosto ja Suomi-pisteiden verkosto
- Käyntiasiakaspalvelun kokoamisen vaihtoehtoiset tavat
- YTYjen toteuttaminen ja ympäristövastuu
- Työskentely YTYissä
- Toimiminen YTYissä edellyttää yhteistyötä
- Hyvän työkäyttäytymisen periaatteet YTYissä
- Epäasiallisiin tilanteisiin reagoinnin toimintamalli YTYissä
- Toimiston uutta merkitystä etsitään
- YTYissä noudatettavat pääperiaatteet
- YTYjen asiakas- ja työntekijäkokemus

## 3. Yhteinen asiakaspalvelu Suomi-pisteessä

- Suomi-pisteen perustana on asiakasymmärrys
- Syitä käyntiasiointitarpeen taustalla
- Asiointitavat Suomi-pisteessä
- Asiointien eteneminen Suomi-pisteessä
- Suomi-pisteen yhteiset roolit
- Suomi-pisteen asiakasohjaus- ja vuoronumeropalvelu
- Suomi-pisteiden yhteinen etäpalvelu
- Digituki Suomi-pisteissä
- Suomi-pisteiden palveluhuoneiden käytön pelisäännöt

## 4. Yhteisten työympäristöjen tilat ja palvelut

- Tilat ja palvelut tukevat tuloksellista toimintaa
- YTYjen tilat
- YTYjen tilamitoitusperiaatteet ja -ohje
- Tilat mitoitetaan tietoon perustuen
- YTYjen eri käyttötarkoituksenvyöhykkeet
- Yhteiset asiakaspalvelu- ja taustatyötilat
- Kokouskeskus
- Yhteiset toimistotilat
- Yleiset toimistotilojen käytön pelisäännöt
- Tiloissa opastaminen ja asiointin tukeminen
- Yhteiset työympäristöt - tilat palveluna
- Sopimus yhteisen työympäristöjen käytöstä kattaa tilat ja palvelut

## 5. Yhteisten työympäristöjen ICT-ratkaisut

- Yhteisten työympäristöjen ICT
- ICT-ratkaisut Suomi-pisteessä
- ICT-ratkaisut toimistotiloissa

## 6. Yhteisten työympäristöjen turvallisuus

- Kiinteistö- ja toimitilaturvallisuus YTYissä
- Tilojen turvallisuusalueet
- Tietoturvallisen työskentelyn pelisäännöt
- Turvatarkastus Suomi-pisteessä
- Suomi-pisteen uhka- ja väkivaltatilanteiden toimintamalli
- Varautuminen YTYissä

## 7. YTY-konseptin toimeenpano ja kehittäminen

- Siirtyminen YTYihin on iso muutos
- YTY-toimitilahankkeiden toteuttaminen ja eteneminen

- YTYn ryhmät ja tiimit
- Miten YTYjen tavoitteenmukaisuus varmistetaan?
- YTYjen arviointi ja kehittäminen
- YTY-konseptin kehittäminen
- Jatkokehittettäviä asioita

## 8. Yhteisten työympäristöjen konseptiin kuuluvat muut konseptit ja liitteet

- YTY-konseptikokonaisuuden sisältö
- YTY-konseptin liitteet
- Liitteiden sisällöt tiivistettynä

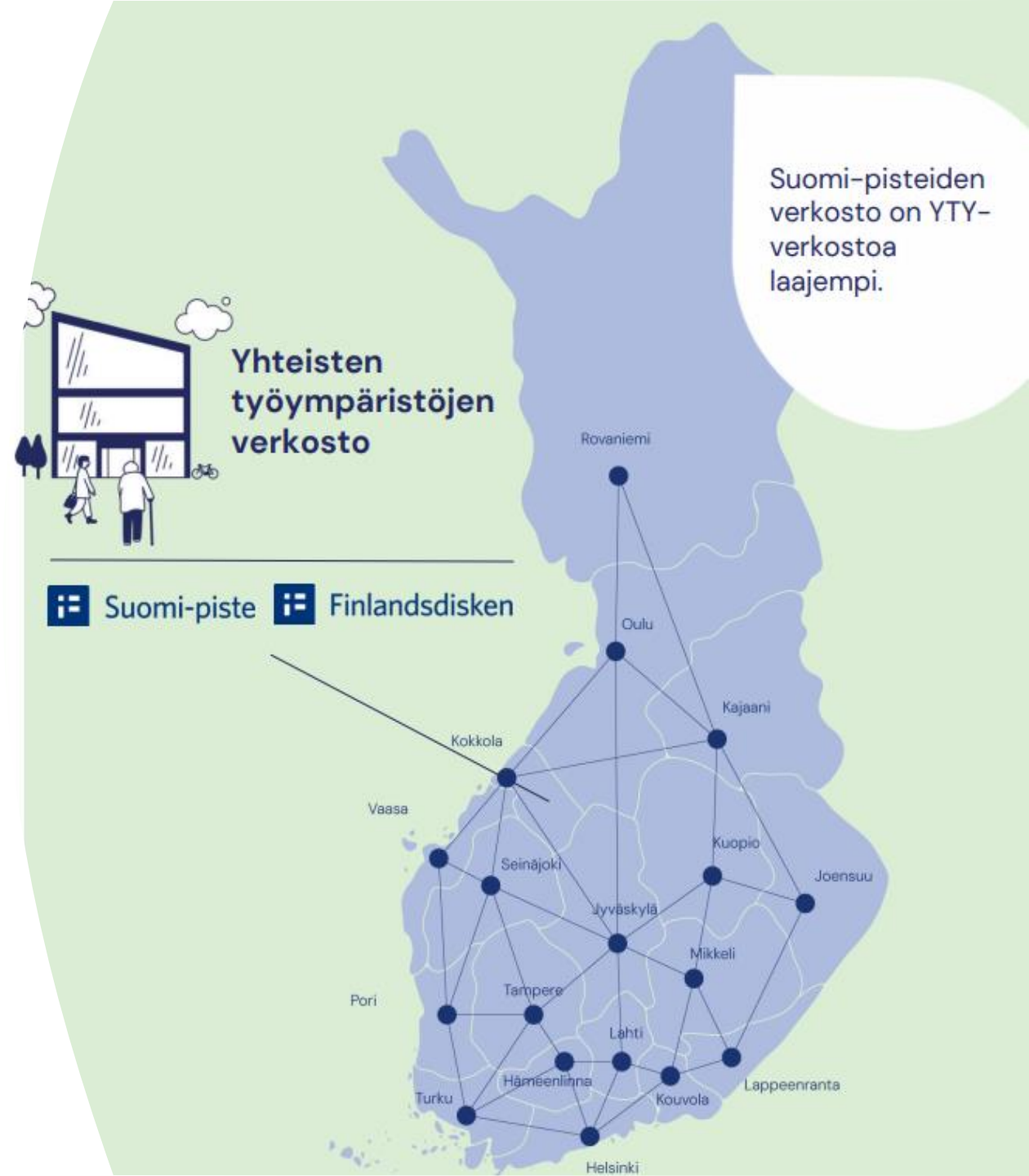
➤ [Lue lisää: Yhteisten työympäristöjen konseptikokonaisuus - Valtiovarainministeriö](#)

**Miten uudistusta  
toimeenpannaan?**

The background features several abstract, flowing teal lines that create a sense of movement and depth. One line curves from the top left towards the bottom right, while another curves from the bottom left towards the top right. A third line starts from the bottom left and curves upwards towards the right. These lines intersect and overlap, creating a dynamic and modern aesthetic.

# YTY-verkosto

- Yhteiset työympäristöt (YTY) maakuntakeskuksissa vuoteen 2030 mennessä.
- Neljännes valtion henkilöstöstä tulee työskentelemään YTYssä.
- Yhdenmukaiset tilat, palvelut ja toimintatavat, käyttöoikeussopimukset.
- YTYt ovat kiinteä osa valtion viranomaisten varautumista muodostaen koko maan kattavan varmennetun (sähkö, lämpö, vesi, tietoliikenne) toimitilojen verkoston.



# Palveluverkkokriteerit

- Suomi-pisteiden määrää ja sijoittumista ei määritetä ennalta, vaan uudistusta ohjaavat palvelutarpeet ja palveluiden saavutettavuuden kriteerit:
  - Pääsääntöisesti enintään tunnin asiointietäisyys tieverkkoa pitkin ja
  - Riittävä väestöpohja palveluvolyymien perustaksi
- Kriteereiden pohjalta syntyviä Suomi-pisteitä voivat täydentää kevyemmät palveluratkaisut kuten ainoastaan etäpalveluun perustuvat pisteet tai liikkuvat palveluautot
- Palvelua tarjotaan Suomi-pisteissä viranomaisen omin resurssein joko paikan päällä tai yhteiskäyttöisen etäpalvelun välityksellä. Kukin viranomainen arvioi resurssiensa sijoittamisen Suomi-pisteisiin. Lisäksi kaikissa yhteisissä asiakaspalvelupisteissä on tarjolla yleistä palveluneuvontaa
- Suomi-pisteiden määrää ja sijaintia valmistellaan viranomaisten välisessä yhteistyössä maakuntakohtaisissa alueellisissa projektiryhmissä



# Uudistuksessa ensisijaisesti mukana

(Käyttösidonnaiset tilat esim. museot, vankilat, tuomioistuimet, poliisiasemat on rajattu hankkeen ulkopuolelle.)



\* Kelan osalta tarkastellaan erityisesti mahdollisuuksia koota käyntiasiointia julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin



\* Poliisin lupahallinto

\*  
Valtioneuvoston asetuksessa valtion yhteisestä asiakaspalvelutoiminnasta määritellyillä valtion viranomaisilla on osallistumisvelvollisuus Suomi-pisteisiin vuodesta 2027 alkaen <sup>12</sup>

# Keskeiset yhteistyökumppanit



**Valtori** Valtion tieto- ja  
viestintätekniikkakeskus

The logo for Lupa- ja valvontavirasto, consisting of four colored circles (green, red, teal, and dark blue) arranged in a 2x2 grid.  
**Lupa- ja  
valvontavirasto**



The background features several abstract, flowing teal lines that create a sense of movement and depth. These lines are thin and elegant, curving across the white space. The central text is positioned in the upper-middle part of the frame, surrounded by these decorative elements.

# **Uudistuksen vaiheistus ja aikataulu**

# Yhteisten työympäristöjen verkoston eteneminen 3/2026

<b>Joensuu</b> <b>Kuopio</b>	Valmistui 03/2023, Suomi-piste avautui 03/2023 1. vaihe valmistui 08/2024, 2.vaihe valmistui 06/2025, 3.vaihe valmistuu 02/2027, Suomi-piste avautuu 02/2027, hanke valmis 08/2027
<b>Lappeenranta</b> <b>Lahti</b> <b>Pori</b> <b>Kouvola</b> <b>Rovaniemi</b>	Valmistui 03/2024, Suomi-piste avautui 06/2023 Valmistui 06/2024, Suomi-piste avautui 06/2023 Valmistui 12/2023, Suomi-piste avautui 01/2024 Valmistui 04/2024, Suomi-piste avautui 04/2024 1. vaihe (Pilke) valmistui 06/2024, 2. vaihe virastotalossa valmistuu 2026-01/2027, Suomi-piste avautuu 12/2026 Valmistui 09/2025, Suomi-piste avautui 09/2025 Valmistui 09/2025, Suomi-piste avautui 03/2025 1. vaihe valmistuu 03/2028, 2. vaihe valmistuu 12/2029, Suomi-piste avautuu arviolta 03/2027, hanke valmis 01/2030
<b>Turku</b> <b>Jyväskylä</b> <b>Tampere</b>	Valmistui 09/2025, Suomi-piste avautui 09/2025 Valmistui 09/2025, Suomi-piste avautui 03/2025 1. vaihe valmistuu 03/2028, 2. vaihe valmistuu 12/2029, Suomi-piste avautuu arviolta 03/2027, hanke valmis 01/2030
<b>Mikkeli</b>	1.vaihe valmistunut 09/2025, 2.vaihe käynnistyy 12/2025, hanke valmis ja Suomi-piste avautuu 01/2027
<b>Helsinki</b>	1.vaihe valmistunut 09/2025, hanke valmistuu vaiheittain 09/2025 – 09/2026, Suomi-piste avautuu 06/2026
<b>Oulu</b>	Hanke käynnissä, hanke valmistuu ja Suomi-piste avautuu arviolta 12/2028
<b>Seinäjoki</b>	Hanke käynnissä, 1.vaihe käynnistyy 11/2026, hanke valmistuu ja Suomi-piste avautuu arviolta 10/2027
<b>Vaasa</b>	1. vaihe valmistunut 04/2023, ei konseptinmukainen, yty-tarkastelu käynnistyy kesällä 2026
<b>Kajaani</b>	Suunnittelu käynnistyy 2026
<b>Hämeenlinna</b>	Hanke käynnistymässä Q1-Q2/2026
<b>Kokkola</b>	Suunnittelu käynnistyy 2026

- YTY-toimitilahanke käynnissä
- YTYn toimistotilat toiminnassa
- Suomi-piste ja YTY toiminnassa



## Yhteisten työympäristöjen verkosto



# Lappeenrannan yhteinen työympäristö

- Villimiehenkatu 2
- Rakennus valmistunut 1980
  
- DVV, Business Finland Oy, Ely, Avi, Fintraffic Raide Oy, Oikeuspalveluvirasto, Kela, Traficom, MML, Rise, Tilastokeskus, Ulosottolaitos, Valtori, Verohallinto, Väylävirasto

## Suomi-piste

- OPV, Rise, Etelä-Karjalan työllisyysalue, Etelä-Karjalan hyvinvointialue, Kela, MML, DVV, Vero, LVV, UO
- 2 palveluneuvojaa
- Avautui 6/2023



# Porin yhteinen työympäristö

- Yrjönkatu 6
- Rakennus valmistunut 1966
- Edelleenvuokrakohte
- TE-toimisto, Verohallinto, Digi- ja väestötietovirasto, Maanmittauslaitos, ELY-keskukset ja Keha, Palkeet, AVI ja Hake, Ruokavirasto, Valtori, Finnvera, Business Finland ja Porin kaupunki

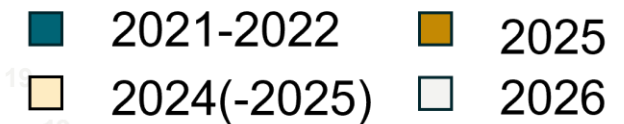
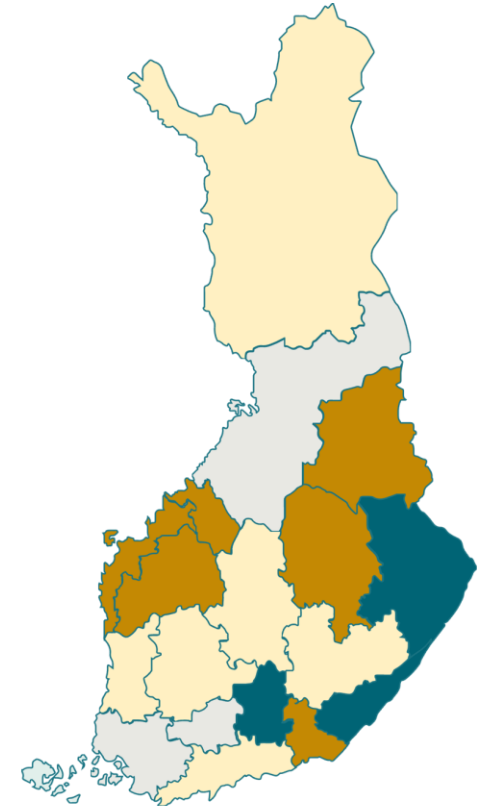
## Suomi-piste

- Porin kaupunki, DVV, Verohallinto (etäpalvelu), AVI, MLL, Satakunnan työllisyysalue
- 1 palveluneuvoja
- Avautui 1/2024



# Hankkeen eteneminen alueilla

- Ensimmäisten maakuntien alueelliset suunnitelmat hyväksytyt 2022 (Etelä-Karjala, Pohjois-Karjala, Päijät-Häme)
- Ensimmäiset yhteiset asiakaspalvelupisteet valmistuivat 2023 Joensuuhun, Lahteen, Lappeenrantaan ja Poriin
- Etelä-Savon, Keski-Suomen, Pirkanmaan ja Satakunnan suunnitelmat valmistuivat 2024
- Etelä-Pohjanmaan, Keski-Pohjanmaan, Kainuun, Kymenlaakson, Lapin, Pohjois-Savon, Pohjanmaan ja Uudenmaan suunnitelmat valmistuivat 2025
- Viimeiset maakunnat (Kanta-Häme, Pohjois-Pohjanmaa ja Varsinais-Suomi) vuonna 2026



# Uudistuksen painopisteet hankkeen II vaiheessa

## Alueellinen suunnittelu viedään loppuun maakunnittain

Viimeiset kolme maakuntaa (Kanta-Häme, Pohjois-Pohjanmaa ja Varsinais-Suomi) vuonna 2026, verkoston kokonaistarkastelu vuoden 2026 loppuun mennessä

## Konseptikokonaisuutta kehitetään

Kehitettävää mm. pienempien Suomi-pisteiden, turvallisuusviranomaisten yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin mukaantulon ja kunta-Kela-hyvinvointialue-yhteistyön osalta

## Etäpalvelua kehitetään ja käyttöä kokeillaan

Etäpalvelu on kilpailutettu ja hankintapäätös tehty Pilotointi alkaa kolmella paikkakunnalla vuonna 2025 Kehitystyö jatkuu ja valtakunnallinen käyttöönotto alkaa vuonna 2026

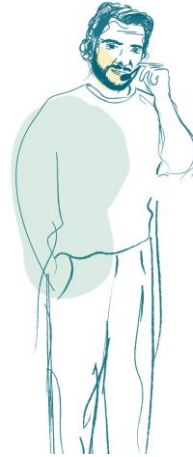
## Yhteisten palvelupisteiden brändi

Suomi-piste-brändin jatkokehitystyö, brändin lanseeraus ja toimeenpano kaikissa yhteisissä asiakaspalvelupisteissä

# Uudistuksen painopisteet hankkeen II vaiheessa

## Yhteisen asiakaspalvelutoiminnan tehtävät annetaan Lupa- ja valvontavirastolle

Yhteistä asiakaspalvelutoimintaa hoidetaan kolmikantamallilla, Lupa- ja valvontaviraston, Senaatti-kiinteistöjen ja Valtorin kesken  
Tehtävien valmistelu osana aluehallintouudistusta, toiminta alkaa vuonna 2026



## Toiminta- ja rahoitusmallit määritellään

Yhteisen asiakaspalvelutoiminnan, palveluneuvonnan ja asiakaspalvelukoordinaation toiminta- ja rahoitusmallit

## Toimitilasäästöjä seurataan

Uudistuksella saadaan aikaan toimitilasäästöjä  
Tuottavuusohjelma huomioidaan

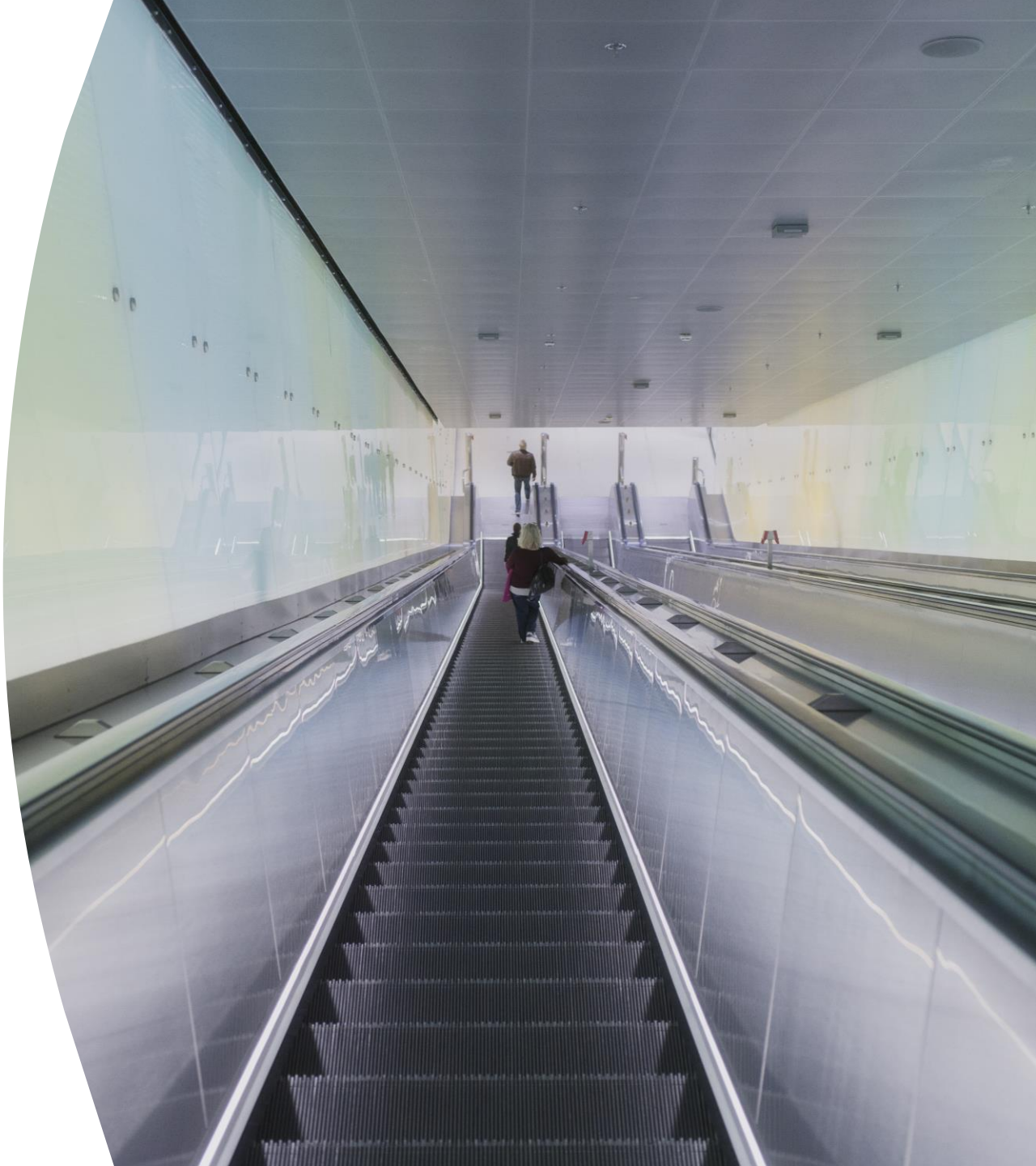


## Hankkeen II väliraportti

Väliraportti paketoi vuosien 2024–2026 linjaukset, opit ja toimenpide-ehdotukset

# Vuosikymmenen hanke

- Uudistus on merkittävä ja koskee niin kansalaisia kuin viranomaisten henkilöstöäkin ja edellyttää laajaa yhteistyötä
- Uudistus etenee vaiheittain
- Siirtyminen Suomi-pisteisiin ja yhteisiin työympäristöihin on monitasoinen toiminnan muutos, joka vaatii yhteistyötä, johtamista sekä uusia rooleja ja työkaluja



# Lisätietoja

- [Palvelu- ja toimitilaverkon uudistamishanke - Valtiovarainministeriö \(vm.fi\)](#)
- [Väliraportti - Valtioneuvoston julkaisuarkisto](#)
- [Kysymyksiä ja vastauksia valtion palvelu- ja toimitilaverkon uudistamisesta - Valtiovarainministeriö \(vm.fi\)](#)
- [Uudistuksen eteneminen alueilla - Valtiovarainministeriö \(vm.fi\)](#)
- [Yhteisten työympäristöjen konseptikokonaisuus - Valtiovarainministeriö \(vm.fi\)](#)
- [Suomi-pisteiden verkkosivusto – suomi-piste.fi](#)





VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET

# Kiitos!

[WWW.VM.FI](http://WWW.VM.FI)