



Julkisten tilojen yhteistyöfoorumi

Yhteisten työympäristöjen toimisto- ja palvelupisteverkosto

Jonni Laitto, Senaatti-kiinteistöt
jonni.laitto@senaatti.fi



Valtion palvelu- ja toimitilaverkon uudistaminen 2020-luvulla

Valtion käyntiasiointia kootaan julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin ja virastoissa ja laitoksissa siirrytään yhteiskäyttöisiin toimistotiloihin 2020-luvulla.

Palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen tavoitteena on luoda yksi yhteinen valtionhallinnon ja Kelan asiakaspalveluverkko vuoteen 2030 mennessä ja tiivistää toimitilojen määrää joulukuussa 2021 hyväksytyn valtion toimitilastrategian mukaisesti. Uudistuksen tavoitteena on, että toimijoiden yhteisellä käyntiasioinnin palveluverkolla mahdollistetaan nykyistä asiakaslähtöisempi, kustannustehokkaampi ja suunnitelmallisempi toiminta asiakkaan eteen.

Hankkeessa ovat mukana aluehallintovirastot, Digi- ja väestötietovirasto, ELY-keskukset, Maahanmuuttovirasto, Maanmittauslaitos, oikeusapu- ja edunvalvontapiirit, poliisin lupahallinto, Rikosseuraamuslaitoksen yhdyskuntaseuraamustoimistot, työ- ja elinkeinotoimistot, Ulosottolaitos, Verohallinto ja erityisesti asiakaspalvelun osalta Kela. Lisäksi yhteisissä asiakaspalvelupisteissä on tavoitteena tarjota mahdollisimman laajasti kuntien palveluita ja hyvinvointialueiden palveluista niitä, jotka tarjottavaksi soveltuvat.



1

Tavoite:
25 % eli noin 19 000 valtion toimistotyöntekijää siirtyy yhteisiin työympäristöihin vuoteen 2030 mennessä

2

Tavoite:
valtion asiakaspalvelun käyntiasiointi kootaan Suomi-pisteisiin

3

Yhteisten työympäristöjen ominaisuudet, tilat ja palvelukokonaisuus on yhteistyönä konseptoitu ja hyväksytty

Työntekijät, talous ja ympäristö tarvitsevat fiksumpia tilaratkaisuja

TYÖN MUUTOS YHTEISTEN TYÖYMPÄRISTÖJEN AJURINA

Toimistotilan tarve on vähentynyt, Koronapandemian jälkeen monipaikkaisesta työstä on tullut yleinen työnteen tapa eikä se ole muuttunut merkittävästi suosituksista huolimatta

Käyttöasteseurannan mukaan toimistotilojen käyttöaste on edelleen keskimäärin

28 %

"Yhteiskäyttöisillä tiloilla saadaan paljon monimuotoisemmat ja paremmin toimintaa palvelevat tilat kuin pelkästään yhden organisaation käyttöön rakennetut."
- **Asiakaspalaute Joensuun yhteisestä työympäristöstä**

VALTION TOIMITILASTRATEGIA

Valtion toimitilastrategia ohjaa valtion tilojen käyttöä tulevaisuudessa. Yhteiset työympäristöt - uudistuksessa toteutamme ja toimeenpanemme valtion toimitilastrategiaa, vastaamme muuttuneen työelämän tarpeisiin ja edistämme Suomen hiilineutraaliustavoitteita. Tehokkain tapa vähentää energiankulutusta ja päästöjä on tarpeettomista tiloista luopuminen.



YHTEISET TYÖYMPÄRISTÖT



Usean organisaation työntekijät työskentelevät samoissa tiloissa



Tilat ja palvelut ovat yhteisiä ja kaikkien käytössä tarpeen mukaan



Uudistus tukee valtion varautumistoimia



Tilat suunnitellaan yhdessä asiakkaiden kanssa



Uudistuksessa luodaan modernia työntekoa tukevia viihtyisiä tiloja



Mahdollistavat joustavan ja paikkariippumattoman työskentelyn eri puolilla Suomea

Yhteisten työympäristöjen tavoitteita

Yhteisten työympäristöjen verkosto, YTY

Normaali ja poikkeusoloissa hallinnon ydintehtäviä tukeva, terveellinen ja turvallinen maakuntien keskuskaupungit kattava toimistoverkosto.

Palvelupisteiden verkosto, Suomi-pisteet

Suomi-pisteisiin kootaan kattavasti palveluita niille asiakasryhmille, jotka tarvitsevat ohjattuja lähipalveluja. Palveluneuvojat ovat merkittävä parannus asiakaskokemukseen.

Yhteisöllisyyttä hybridityöhön

Tehtävien luonteen mukaan jäsennetyt monitilat tukevat ammatillista yhteistyötä.

Yhteistyötä toimistotiloissa ja palvelupisteissä

Suomi-pisteiden verkoston suunnitelma valmistuu 2026 loppuun mennessä. Vielä ehtii mukaan. Jo toimivia pisteitä voidaan kehittää ja täydentää.



Yhteisten työympäristöjen tavoitteita

- Q1/2026 noin 16 000 HTV oli muuttanut YTYihin
- Tavoite 19 000 HTV 2030 mennessä
- YTY-verkostokohteiden yhteydessä sijaitsevat Suomi-pisteet käytössä. Nykyinen n. 800 palvelupisteen verkosto keskittyy 18 suurempaan sekä muutamaaan kymmeneen pienempään palvelupisteeseen. Jo kymmenkunta suurehkoa pistettä toiminnassa. Pienien pisteiden toteutusta pilotoidaan.

Yhteisten työympäristöjen verkoston eteneminen

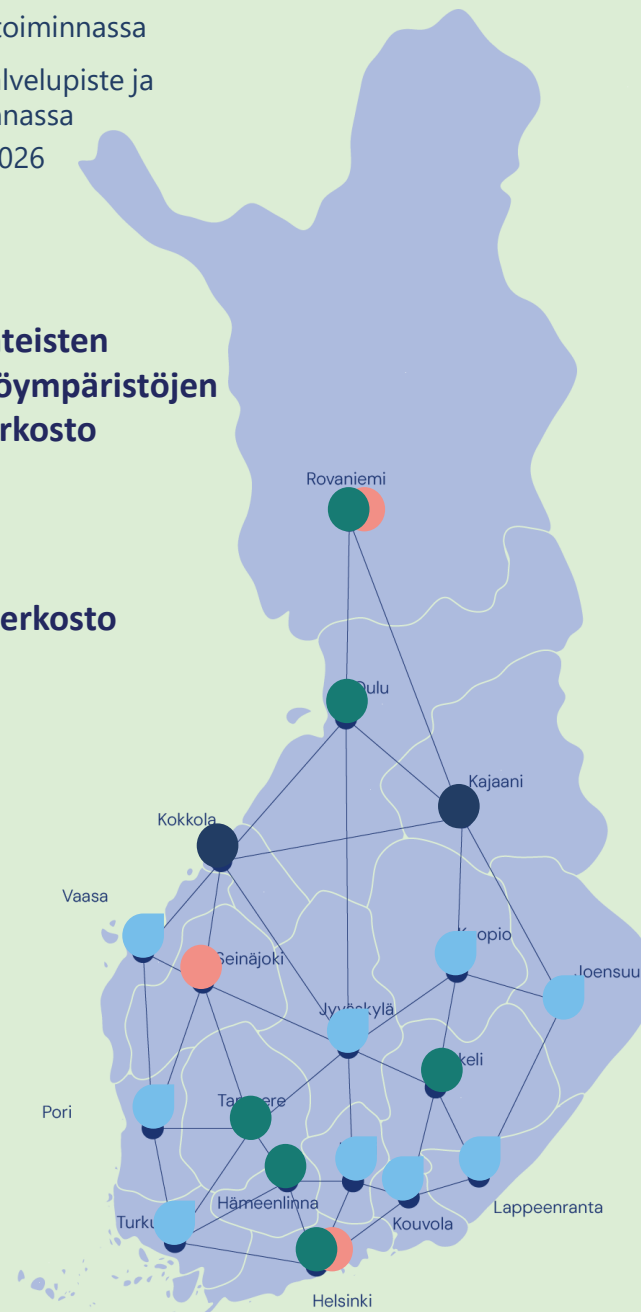
Joensuu	Valmistui 2023
Lappeenranta	Valmistui 2024
Lahti	Valmistui 2024
Pori	Valmistui 2023
Kouvola	Valmistui 2024
Rovaniemi	Pilke valmistui 2024, Virastotalossa valmistuu 2026-27
Turku	Valmistui 2025
Jyväskylä	Valmistui 2025
Kuopio	1. ja 2. vaihe valmiit 3. vaihe valmistuu 2026
Helsinki	PVK, osa tiloista jo käytössä, valmistuu kokonaisuudessaan syksyllä 2026
Tampere	1. vaihe suunnitteilla, valmistuu 3/2028, 2. vaihe 12/2029, asiakaspalvelupiste avautuu 1/2027
Mikkeli	Suunnittelu käynnissä ja kohde valmistuu asiakaspalvelupisteineen 2027
Vaasa	Valmistunut 4/2023, muutossuunnittelu käynnistyy 2026
Oulu	Suunnittelu käynnissä ja kohde valmistuu asiakaspalvelupisteineen 2028
Seinäjoki	Väliaikainen YTY käytössä ja varsinaisen kohteen suunnittelu käynnissä
Hämeenlinna	Suunnittelu käynnissä
Kajaani	Suunnittelu käynnistyy 2026
Kokkola	Esisuunnitteluvaiheessa

- YTY-toimitilahanke käynnissä
- YTYn toimistotilat toiminnassa
- Yhteinen asiakaspalvelupiste ja toimistotilat toiminnassa
- Suunnittelu alkaa 2026



Yhteisten työympäristöjen verkosto

 Suomi-piste verkosto



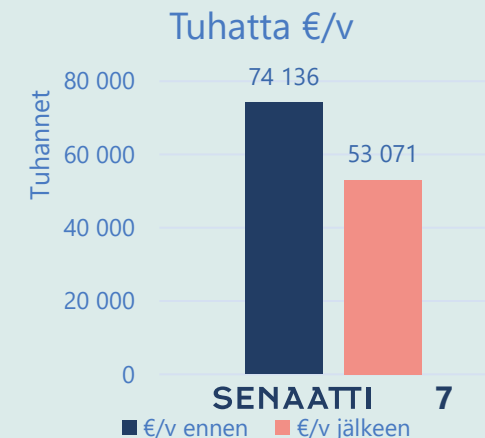
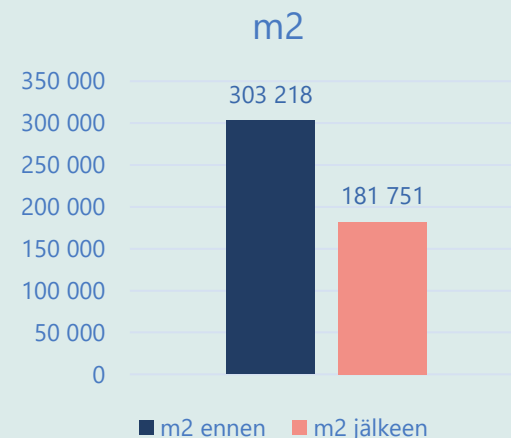
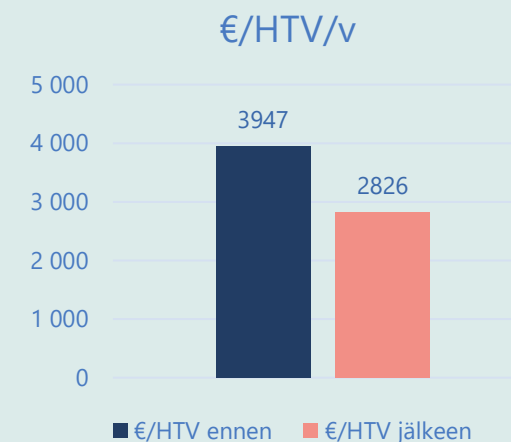
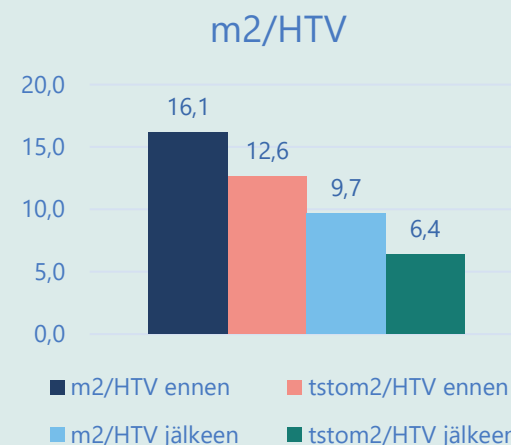
Yhteisten työympäristöjen hankkeet ovat tuottaneet merkittäviä toimitilakustannussäästöjä

Tilankäyttö:

- Keskimäärin m²/htv on hankkeissa pienentynyt 16,1 → 9,7
- Vastaava muutos toimistoneliöissä on 13,5 → 6,4
- Kokonaisneliömäärä on pienentynyt yli 40 %

Kustannukset:

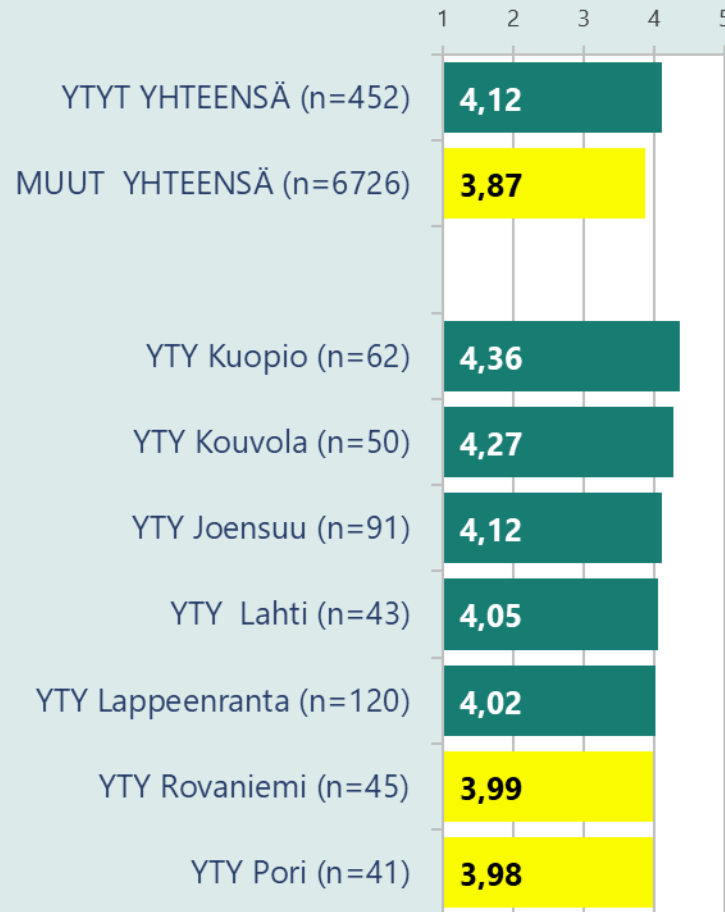
- Tilojen kustannukset euroina/htv ovat pienentyneet n. 30 %
- Yhteensä vuosikustannukset ovat pienentyneet noin 21 milj. euroa (n. 30 %)



Yhteisten työympäristöjen asiakastyytyväisyys 2025

33 kysymyksen keskiarvo

= Miten hyvin kunakin vuonna kysymysten kautta määritelty "konsepti" toteutuu.



- YTY-kohteissa kokonaistulos on muita kohteita parempi.
- Useimmissa YTY:issä käyttäjien tyytyväisyys myös parani hieman loppuvuodesta.
- Tyytyväisiä ollaan sekä tiloihin että palveluihin.

Yhteisissä työympäristöissä työskentelevien palautteita

Hienot, raikkaat ja houkuttelevat tilat. Mielellään tulee toimistolle.

Työympäristö on toimiva, apua saa helposti, työyhteisö on mahtava ja on kiva keskustella asioista rauhassa, mutta myös vapaammin keskustelualueilla.

Tilat mahdollistavat joustavan työskentelyn ja erilaisiin toimintoihin löytyy hyvin tiloja.

Siistit, modernit tilat, hyvä sijainti, työkavereiden näkeminen, vuorovaikutus, verkostoituminen ja ihan vaan arkisten töiden tekeminen.



Vuokrauksesta käyttöoikeuksiin

Aiemmin vuokrattiin neliömetrejä, joiden tarvittava määrä arvioitiin eri menetelmin, tällöin tehtiin sopimus huoneiston vuokrauksesta.

Virastojen ja laitosten toiveena on ollut **siirtyminen todellisen käytön mukaisiin toimitilakuluihin**. Siihen vastaukseksi on kehitetty sopimus yhteisen työympäristön käytöstä.

Käyttöaste = tilan tai työpisteen käytön intensiteetti

Läsnäoloaste = henkilöstön läsnäolo toimitilassa

Merkittävä mittari: *Läsnäoloaste/hankitut käyttöoikeudet*



Käyttöoikeussopimus

- **YTYissä ei tehdä vuokrasopimuksia, vaan toimitilojen käyttö ja laskutus perustuvat käyttöoikeuksiin**
 - Käyttöoikeus ei ole henkilösidonnainen
- **Käyttöoikeussopimus oikeuttaa koko YTY-verkoston hyödyntämiseen**
 - Käyttöoikeudella voi käyttää kaikkia niitä kohteita, joihin organisaatiolla on hankittu vähintään yksi käyttöoikeus
 - Mikäli käyttöoikeutta ei ole, satunnaisille kävijöille löytyy muutama työpiste puolijulkiselta alueelta (ei YTYn käyttöoikeus)
- **Käyttöoikeuden hinta perustuu kunkin kohteen todellisiin kustannuksiin**
 - Hinnat vaihtelevat, koska rakennusten investointitarpeet, ylläpitokustannukset ja muut kulut poikkeavat toisistaan kohteittain
- **Käyttöoikeus sisältää myös palvelut**
 - Toimivan yhteisen työympäristön taustalla pyörii noin 30 palvelua

Visioita verkostolaajuisesta sopimuksesta


Työn alla on toiminta- ja sopimusmallin yksinkertaistaminen entisestään, joka edelleen helpottaa käyttämään kaikkia 18 paikkakunnan verkoston YTY-tiloja.

Kulku helpottuu keskitetyllä kulunhallintajärjestelmällä → samalla avaimella kaikkiin kohteisiin.

YTY-verkosto tukee hybridityön tekemistä myös poikkeusoloissa.

Hallinnonrajat ylittävää toimintaa kehitetään.





Valtion yhteisistä
työympäristöistä
julkishallinnon
yhteisiksi
työympäristöiksi?



SENAATTI